

принято:
на собрании общего трудового
коллектива Протокол от 25.12.2025г.

УТВЕРЖДЕНО:
заведующим МАДОУ
д/с "Березка" с. Зилаир

Положение
об использовании
информационно-коммуникационной
образовательной платформы «Сферум»
в национальном мессенджере «МАХ»

1.

Общие положения

- 1.1. Положение об использовании информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» (далее - Положение) является локальным нормативным актом, содержащим нормы, регулирующие порядок использования информационно-коммуникационной образовательной платформы «Сферум» (далее - ИКОП «Сферум») в национальном мессенджере «МАХ» участниками образовательных отношений МАДОУ д/с "Березка" с. Зилаир.
- 1.2. Правовая и методическая основа настоящего Положения:
 - Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 24.06.2025 №156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
 - Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
 - Постановление Правительства РФ от 13.07.2022 №1241 «О федеральной государственной информационной системе «Моя школа» и внесении изменения в подпункт «а» пункта 2 Положения об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме»;
 - Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 №1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
 - Распоряжение Правительства РФ от 12.07.2024 №1880-р «Об определении организации, обеспечивающей создание и функционирование многофункционального сервиса обмена информацией»;
 - Письмо Минцифры России от 27.08.2025 №ММ-П10-82860. О применении цифровой платформы «МАХ» и информационно-коммуникационной платформы «Сферум» образовательными учреждениями или в рамках трудовой деятельности;
 - Письмо Минпросвещения России от 22.08.2025 №04-ЗГ-МП-67 «О рассмотрении обращения»
- 1.3. Положение принимается общим собранием работников, имеющим право вносить в него изменения и дополнения, и утверждается приказом образовательной организации за подписью руководителя.
- 1.4. Положение устанавливает единые требования по работе с ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» в ДОУ.
- 1.5. Термины и определения, используемые в настоящем Положении:
 - **информационно-коммуникационная образовательная платформа «Сферум» (ИКОП «Сферум»)** - российский информационно-коммуникационный сервис, предназначенный для образовательных целей и коммуникации пользователей в едином и защищенном электронном образовательном пространстве);
 - **национальный мессенджер «МАХ» (сервис «МАХ»)** - российская цифровая платформа, содержащая возможность обмена электронными сообщениями между его Пользователями, при котором Пользователи самостоятельно определяют получателя (-ей) электронного (-ых) сообщения (-й), а также иные функциональные возможности, в том числе функции многофункционального сервиса обмена информацией при взаимодействии с соответствующей государственной информационной системой;
 - **электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** - совокупность информационных, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, обеспечивающих условия освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места их нахождения;
 - **пользователи** - участники образовательных отношений и иные работники образовательной организации, осуществляющие взаимодействие с помощью ИКОП «Сферум» и сервиса «МАХ».

1.6. В случае несогласия родителей / законных представителей от регистрации и использования ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», для них остаются доступными альтернативные способы взаимодействия с представителями образовательной организации: очные встречи по предварительной договоренности и родительские собрания.

2. Организация работы пользователей в ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ»

2.1. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ»,

назначается руководителем образовательной организации на основании приказа.

2.2. Сотрудники ДОУ, использовавшие ИКОП «Сферум» в VK мессенджере до перехода в национальный мессенджер МАХ, должны убедиться в наличии всех чатов, необходимых для продолжения коммуникации. В случае отсутствия создать новые добавить в них пользователей.

2.3. Администратор ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», координирует процессы по использованию ИКОП «Сферум» в образовательной организации, в том числе:

- направляет посредством электронной почты на адрес info@sferum.ru заявку на регистрацию образовательной организации на ИКОП «Сферум» с приложением приказа о назначении администратора с указанием контактных данных (ФИО, адрес электронной почты, номер личного мобильного телефона);
- проходит регистрацию на ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») посредством ввода указанного в заявке номера мобильного телефона;
- в личном кабинете администратора ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ») вносит и при необходимости редактирует информацию об образовательной организации;
- создает необходимый структурный компонент, обеспечивающий присоединение всех работников образовательной организации к ИКОП «Сферум» (в сервисе «МАХ»);
- при необходимости создает структуру образовательной организации, компонентом которой является группа;
- создает и направляет педагогическим работникам, а при необходимости и родителям (законным представителям) обучающихся ссылки-приглашения для присоединения в соответствующую группу в установленной пользовательской роли на ИКОП «Сферум»;
- назначает дополнительных администраторов из числа присоединившихся на ИКОП «Сферум» педагогических работников ГБДОУ;
- рассматривает и принимает заявки на вступление в сообщество образовательной организации от педагогических работников, иных сотрудников, а при необходимости родителей (законных представителей) обучающихся из числа родительского комитета (актива) соответственно;
- завершает процесс подтверждения статуса «учитель» педагогических работников, статуса «сотрудник» иных работников ГБДОУ; редактирует информацию
- аннулирует невостребованные ссылки-приглашения на присоединение к образовательной организации с целью обеспечения информационной безопасности
- оказывает помощь и поддержку участникам образовательных отношений по эффективному использованию функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

Администрация ДОУ:

- осуществляет контроль по использованию ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» всеми участниками образовательных отношений, в том числе при проведении учебных и иных занятий с применением ДОТ, а также различных мероприятий в онлайн или гибридном формате.

2.4. Воспитатель координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения задач в группе, в том числе:

- присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель», либо ;
- проходит процесс верификации статуса «учитель» (при необходимости);
- создает чаты с участниками образовательных отношений для взаимодействия с целью решения соответствующих образовательных задач, а именно:

чат с родителями (законными представителями) обучающихся;

чат с педагогическими работниками;

иные чаты для решения образовательных задач;

— поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений, включая возможности организации и проведения мероприятий в онлайн или гибридном формате через ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ».

2.5. Педагогический работник (воспитатель, музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре и т.д) образовательной организации, участвующий в процессах сопровождения образовательной деятельности, при необходимости координирует процессы по использованию функциональных возможностей ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» для решения образовательных и организационных задач, в том числе:

— присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «учитель» («сотрудник»);

— проходит процесс верификации соответствующего статуса (при необходимости);

— создает чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных образовательных задач, а именно:

иные чаты для решения образовательных и организационных задач;

2.6. Сотрудник образовательной организации (непедагогический работник):

— присоединяется к образовательной организации по ссылке-приглашению, полученной от администратора сообщества, в пользовательской роли «сотрудник»;

— проходит процесс верификации соответствующего статуса;

создает и/или вступает в чаты с пользователями для взаимодействия с целью решения определенных задач.

2.7. Родитель (законный представитель) обучающегося с целью участия в образовательной коммуникации может использовать функциональные возможности ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», в том числе:

— присоединяется к чату по ссылке-приглашению (полученной от педагогического работника или представителя администрации образовательной организации)

— участвует в образовательной коммуникации, осуществляемой в чате, с использованием функционала ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»;

2.8. Все пользователи самостоятельно обеспечивают безопасность своего профиля в ИКОП «Сферум», настроив безопасный режим, который позволит общаться только тем пользователям, которые есть в контактах организации и в телефонной книге.

3. Права, обязанности и ответственность участников образовательных отношений (пользователей)

3.1. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ»:

— имеют доступ к функциональным возможностям ИКОП «Сферум» на безвозмездной основе круглосуточно;

— имеют право на обращение в службу технической поддержки через чат-бот «Помощник Сферума» в национальном мессенджере «МАХ» (https://max.ru/sferum_help) или по адресу электронной почты info@sferum.ru;

— имеют право на доступ к информационным ресурсам и инструкциям, размещенным на сайте prof-sferum.ru.

3.2. Педагогические и иные работники образовательной организации имеют право посещать семинары и вебинары, в рамках которых освещаются методические вопросы по применению функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ».

3.3. Участники образовательных отношений, использующие ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ», обладают иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и соответствующими пользовательскими соглашениями.

3.4. Пользователи обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, настоящее Положение и иные локальные нормативные акты МАДОУ д/с "Березка" с. Зилаир, установленные ограничения и запреты в части использования функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», а также пользовательские соглашения.

3.5. Умышленные действия пользователя, направленные на достижение незаконных целей (в том числе осуществление мошеннических действий, обмана, ввода в заблуждение, оскорбления,

совершение иных противоправных действий), а также размещение пользователем (распространение) с использованием функционала ИКОП «Сферум», интегрированной с сервисом «МАХ», сообщений, информации или материалов, содержание которых нарушает действующие в Российской Федерации ограничения и запреты, может повлечь для него дисциплинарную, административную, уголовную или иную ответственность согласно действующему законодательству РФ

4. Правила и этика общения

4.1. В состав чата участники включаются только по собственному желанию. Сотрудники МАДОУ д/с «Березка» с. Зилаир не вправе принуждать родителей (законных представителей) вступить в чат.

4.2. Прежде чем включить родителя (законного представителя) , а также работника МАДОУ д/с «Березка» с. Зилаир в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.

4.3. Если во время переписки в чате ситуация выходит из-под контроля, участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

4.4. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который более трех раз нарушил правила общения в чате, на срок до одного месяца.

4.5. Модератор вправе разблокировать участника чата досрочно, если последний принес извинения участникам чата, и никто из участников не против его разблокировки.

4.6. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

4.7. Если из МАДОУ д/с «Березка» с. Зилаир увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет такого работника или родителя (законного представителя) обучающегося из чата (из автосозданных чатов выбывшие сотрудники и родители обучающихся удаляются автоматически после удаления их администратором из сообщества ДОУ).

5. Заключительные положения.

5.1. Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения и действует до момента признания его утратившим силу и (или) утверждения нового локального нормативного акта МКДОУ д/с «Березка» с. Зилаир.

5.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе нормативными и методическими документами, указанными в пункте 1.2 Положения, Уставом и локальными нормативными актами МКДОУ д/с «Березка» с. Зилаир. В случае изменений или принятия новых нормативных правовых актов федерального или регионального уровня, регулирующих порядок и условия применения информационных технологий реализации образовательных программ с использованием ДОТ, в том числе ИКОП «Сферум» в национальном мессенджере «МАХ» участниками образовательных отношений, такие изменения или акты имеют прямое действие и применяются со дня вступления их в силу независимо от включения в текст настоящего Положения

Правила коммуникации в групповом чате МАХ

1. Участники чата вправе:
 - 1.1. Получать информацию, затрагивающую интересы детей и участников группового чата по вопросам образовательной деятельности в МКДОУ д/с «Березка» с. Зилаир;
 - 1.2. Размещать информацию о расписании занятий, домашнем задании и т.д.;
 - 1.3. Обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в ДОУ;
 - 1.4. Делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
 - 1.5. Сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
 - 1.6. Сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательной деятельностью в МКДОУ д/с «Зилаир» с. Зилаир;
2. Участники чата обязаны:
 - 2.1. Соблюдать деловой стиль при общении в переписке, чётко и лаконично формулировать свои обращения;
 - 2.2. Проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками группового чата;
 - 2.3. Решать возникшие недоразумения и конфликты мирным путём в соответствии с нормами морали, этики, действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Образовательной организации;
 - 2.4. Воздерживаться от действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение и конфликты.
3. Участникам чата запрещается:
 - 3.1. Без крайней необходимости писать сообщения в групповой чат ранее 06:00 и позднее 20:00;
 - 3.2. «Засорять» чат пустыми сообщениями, сленгом, смайликами, междометиями и т.п.;
 - 3.3. Грубить, хамить, высказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
 - 3.4. Использовать в речи бранные, нецензурные выражения, прозвища и иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
 - 3.5. Писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе.
- 3.6. **Писать в групповом чате информацию личного характера.**